



Publieke raadpleging onder de inwoners van land van Cuijk over het gemeentenieuws

1 oktober 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Het gemeentenuws van uw gemeente.	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	17
Methodiek	17
Leeswijzer	17
3. TipLandvanCuijk	18
Toponderzoek.....	19

Samenvatting

Het gemeentenieuws

Op vraag "1 In hoeverre bent u geïnteresseerd in het gemeentenieuws van uw gemeente?" antwoordt in totaal 90% van de respondenten: "(zeer) geïnteresseerd". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(totaal) niet geïnteresseerd". Het meest gekozen antwoord (58%) is: "Geïnteresseerd". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag 2 "Waar gaat u op zoek naar het gemeentenieuws?" antwoordt 98% van de respondenten met minimaal één manier.

Op vraag "3 Via welke media/middelen leest u nieuws van uw gemeente?" antwoordt 84% van de respondenten: "Via een weekblad". 62% van de respondenten antwoordt met: "Via de website van de gemeente".

Op vraag "4 Via welke weg ontvangt u het liefst het gemeentenieuws?" antwoordt 51% van de respondenten: "Via een weekblad". 24% van de respondenten antwoordt met: "Via de website van de gemeente".

Op vraag "5 In welke rubrieken van het gemeentenieuws bent u geïnteresseerd?" antwoordt 91% van de respondenten: "De algemene mededelingen". 70% van de respondenten antwoordt met: "de aankondigingen".

Op vraag "6 Hoe vaak leest u het nieuws van uw gemeente?" antwoordt 69% van de respondenten: "Wekelijks". 12% van de respondenten antwoordt met: "dagelijks".

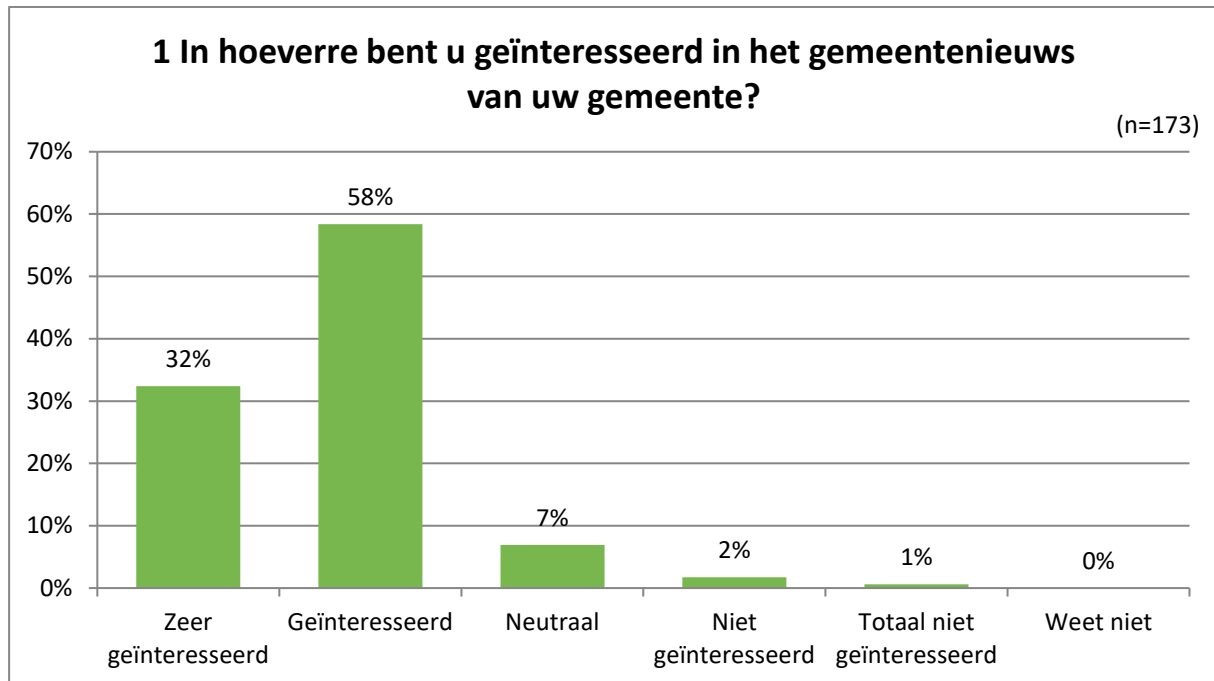
Op vraag 7 "Welke tip (verbetering) of top (compliment) zou u uw gemeente willen meegeven omtrent het gemeentenieuws?" antwoordt 29% van de respondenten met een tip. 12% van de respondenten antwoordt met een top.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipLandvanCuijk, waarbij 194 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

Het gemeentenieuws van uw gemeente.

De actuele berichtgeving van de gemeente kunt u via verschillende kanalen lezen. Het gemeentenieuws betreft informatie over bekendmakingen, evenementen, wegafsluitingen.



Op vraag "1 In hoeverre bent u geïnteresseerd in het gemeentenieuws van uw gemeente?" antwoordt in totaal 90% van de respondenten: "(zeer) geïnteresseerd". In totaal antwoordt 3% van de respondenten: "(totaal) niet geïnteresseerd".

Het meest gekozen antwoord (58%) is: "Geïnteresseerd". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

Zeer geïnteresseerd

- Gemeente is verantwoordelijk dat de burger op de hoogte gebracht wordt van het gemeente nieuws, ook in het buitengebied.

Geïnteresseerd

- Via een maandelijkse nieuwsbrief/email
- Wegafsluitingen zijn handig om vooraf te weten. Andere gemeentelijke zaken moeten op een niet dwingende manier voorbij komen.

Niet geïnteresseerd

- De gemeente doet toch wat ze willen dus beter om je er niet druk om te maken en lekker door leven

Totaal niet geïnteresseerd

- Onze mening telt toch niet mee!
Geen enkel vertrouwen in B&W en Raad.

Het publiceren van het gemeentenieuws

Stel u bent op zoek naar het gemeentenieuws van uw gemeente.

2 Waar gaat u op zoek naar het gemeentenieuws? (n=161)

Manier:

- Aanschrijving in de vorm van een brief
- Apps van De Gelderlander, Omroep Brabant
- Bellen met gemeentehuis
- Bezoek gemeentehuis
- Bij burenen informeren
- Blad
- Boxmeers weekblad (3x)
- BOXMEERSWEEKBLAD
- Buren vragen
- Buurt
- Computer
- Cuijk.nl
- Cuijks weekblad (3x)
- Dag en weekbladen
- Dagblad,
- Dagbladen
- De lokale kranten (De Bok etc.)
- DEBOK
- Digitaal (2x)
- Digitale kranten
- Door kranten te lezen
- Drimble.nl
- E mail
- Één keer in de maand folder in de brievenbus
- Email
- E-mail
- Facebook (7x)
- FB
- Fb
- Gelderlander (2x)
- Gemeente blad boxmeer
- Gemeente site (2x)
- Gemeente website (3x)
- Gemeente.nu
- Gemeenteberichten in krant
- Gemeenteblaadje
- Gemeentepagina in het weekblad
- Gemeenterubriek in locale krant
- Gemeentesite (4x)

- Google
- Google.
- Graafse courant
- Het weekblad
- Huis-aan-huisblad
- Ik vraag rond bij anderen
- In de krant
- In het Cuijks Weekblad. Dat heeft de gemeente Cuijk uitgekozen voor publicatie.
- Internet (40x)
- Internet gelderlander
- Internet gemeente boxmeer
- Internet pagina van mijn gemeente
- Internet, de gemeentewebsite
- Internet, gemeente boxmeer
- Internet,per mail
- Kijk online
- Koerier
- Krant (29x)
- Krant de Gelderlander
- Krant,plaatselijke krant
- Kranten
- Kranten en nieuwssites
- Kranten/weekbladen
- Landvancuijk.nl
- Locale krant
- Lokaal nieuwsblad
- Lokaal weekblad
- Lokale bladen
- Lokale krant (6x)
- Lokale kranten
- Lokale nieuwswebsite
- Lokale weekblad
- Lokale weekbladen
- Lokale wekelijkse krant
- Maasdriehoek (3x)
- Maasdriehoek Krant (mits bezorgd)
- Mail
- Mail, via een nieuwsbrief
- Mailing
- Mailing officiële bekendmakingen.
- Mailinglists
- Media
- Neije krant
- Noodgedwongen via (slecht) internet (in het buitengebied)
- Officiële bekendmakingen via website.
- Omgevingsapp

- Online (2x)
- Op de ipad
- Op de website van de gemeente (2x)
- Opvragen bij balie
- Pc
- Per post als een speciaal onderwerp mijn straat/buurt aan gaat
- Plaatselijke bladen
- Plaatselijke krant (2x)
- Plaatselijke kranten
- Praten met anderen mensen in de gem.
- Regio bladen
- Regio Weekbladen
- Regionaal dagblad
- Regionaal nieuwsblad
- Regionale bladen (2x)
- Regionale krant (3x)
- Regionale publicaties in regiobladen en regio radio en tv
- Samenvoeging
- Sint Hubert.nu
- Site (3x)
- Site gemeente (2x)
- Site gemeente Cuijk
- Site van Boxmeer
- Site van de gemeente (2x)
- Smartfoon
- Social media (2x)
- Sociale kring
- Sociale media (2x)
- Soms een weekblad
- Streekweekbladen
- Telefoneren
- Telefonisch (2x)
- Twitter (2x)
- Twitteraccount gemeente
- Uit in mill
- Via De Gelderlander
- Via de krant
- Via de mail word ik op de hoogte gehouden van nieuws.
- Via de nieuws bladen
- Via de site van de gemeente of kliknieuws
- Via de website van de gemeente
- Via de weekbladen
- Via internet
- Via internet de website van de gemeente.
- Via internet, webside
- Via pagina`s op Facebook

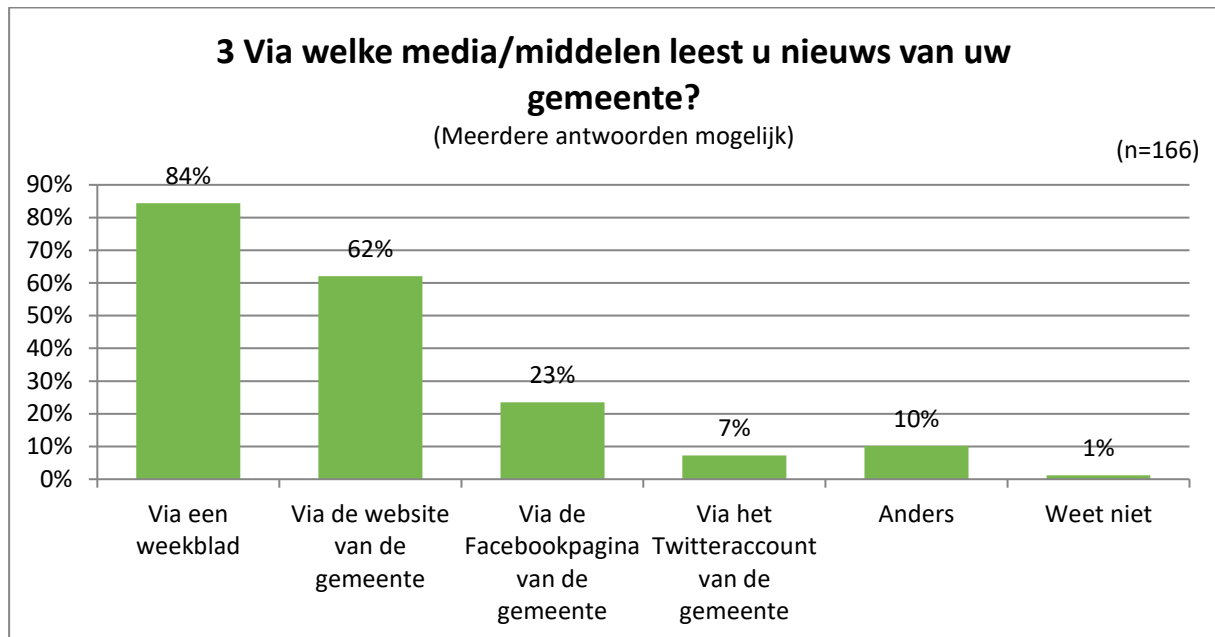
- Via social media
- Via via mede bewoners
- Via weekblad (2x)
- Vroeger in de Maas driehoek maar de bestaat niet meer!
- Webside van de gemeente
- Website (21x)
- Website (echter moeilijk te vinden)
- Website (lokale) kranten zoals Maasdriehoek
- Website gemeente (14x)
- Website gemeente bezoeken
- Website Gemeente Cuijk
- Website lokale kranten
- Website v/d gemeente
- Website van de gemeente (2x)
- Website van de gemeente Cuijk, alhoewel het daar vaak zoeken is naar de bekende "naald".
- WEBSITE VAN GEMEENTE
- Weekblad (15x)
- Weekbladen (9x)
- Wekelijkse locale krant
- Whatsapp

Weet niet (3%)

Toelichting

- Doe dat niet!
- Is gemakkelijk

Uw gemeente publiceert het nieuws van de gemeente momenteel via verschillende kanalen. De verschillende kanalen zijn via een weekblad, via de website van de gemeente, via de Facebookpagina van de gemeente en via het Twitteraccount van de gemeente.



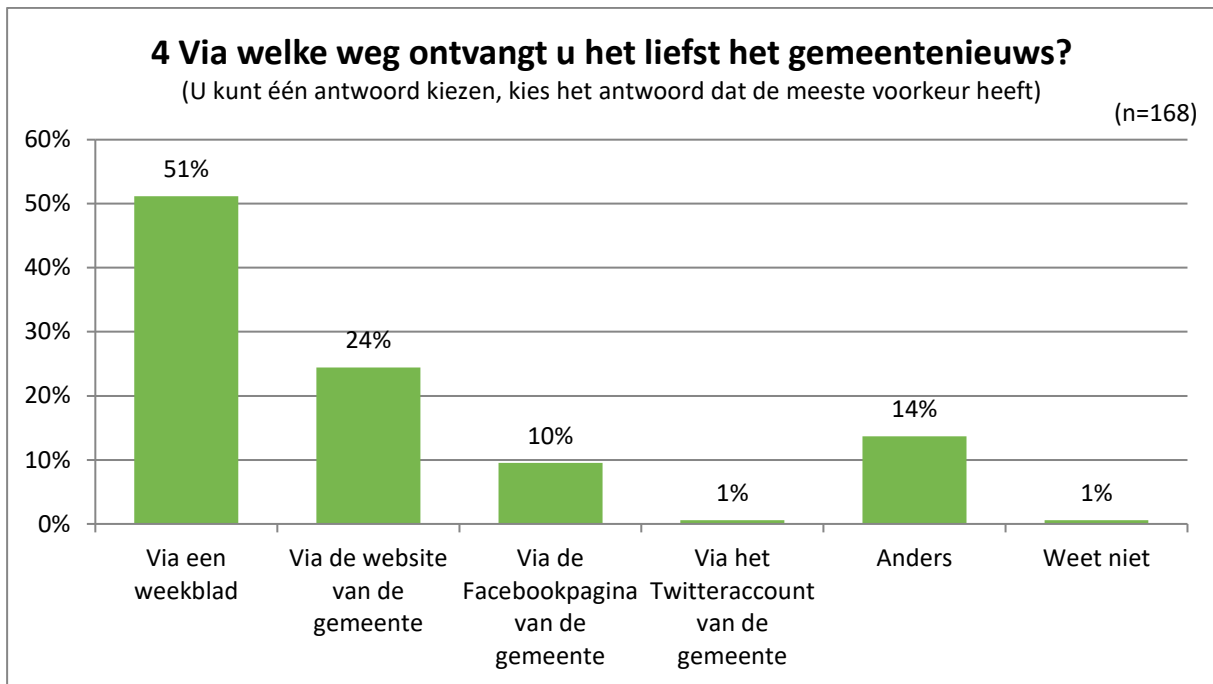
Op vraag "3 Via welke media/middelen leest u nieuws van uw gemeente?" antwoordt 84% van de respondenten: "Via een weekblad". 62% van de respondenten antwoordt met: "Via de website van de gemeente".

Anders, namelijk:

- Braafste courant
- Dagbladen
- Direct contact met gemeentehuis (bellen)
- Drimble.nl
- E-mail
- Geen van allen. Wil ook helemaal niet op Facebook en Twitter kijken.
- Gelderlander
- Ik ben er niet zo door geïnteresseerd de ambtenarie is er toch alleen voor zichzelf te verrijken.
- Internet.
- Kliknieuws
- Landvancuijk.nl
- Omgevingsapp
- Op internet
- Streeknieuws van De Gelderlander
- Via e-mail geabonneerd op nieuws uit brabant en gemeente
- Zie vraag 5!
- Zou ook via mail kunnen

Toelichting

- Beetje rare vragen als je het net hebt ingevuld
- Maar dan nog inhoudelijk niet interessant!
- Niet, omdat de achterlijke wegen die ze nu kiezen achterhaald, oud en onbetrouwbaar zijn.



Op vraag "4 Via welke weg ontvangt u het liefst het gemeentenieuws?" antwoordt 51% van de respondenten: "Via een weekblad". 24% van de respondenten antwoordt met: "Via de website van de gemeente".

Anders, namelijk:

- De Gelderlander
- Digitale nieuwsbrief ipv weekblad dat nu op een zeer dure manier bij ons bezorgd wordt
- E-mail (3x)
- Een speciaal gemeentelijk huis-aan-huisblad
- Email
- Email bericht
- Email nieuwsbrief
- Internet
- Kliknieuws
- Krant
- Landvancuijk.nl
- Lokale nieuwswebsite
- Maandelijks nieuwsbrief
- Mail (3x)
- Mail of post van de gemeente... kans om iets belangrijks te missen is extreem groot op de huidige ongeïnteresseerde manier van werken.
- Nieuwsbrief via mail of whatsapp
- Via een mail
- Via weekblad en web-site

Toelichting

- Via een weekblad
- Gemeente is mede verantwoordelijk voor bezorging van weekblad met gemeente nieuws bij alle huishoudens!

- Maar momenteel zijn er meerdere bladen die informatie geven. Ik zou graag slechts 1 weekblad hebben met gemeente informatie (Boxmeer) voor 1 gemeente en niet voor Boxmeer en St Anthonis.
- Via weekblad of website. Op social media zie ik niet al het nieuws.

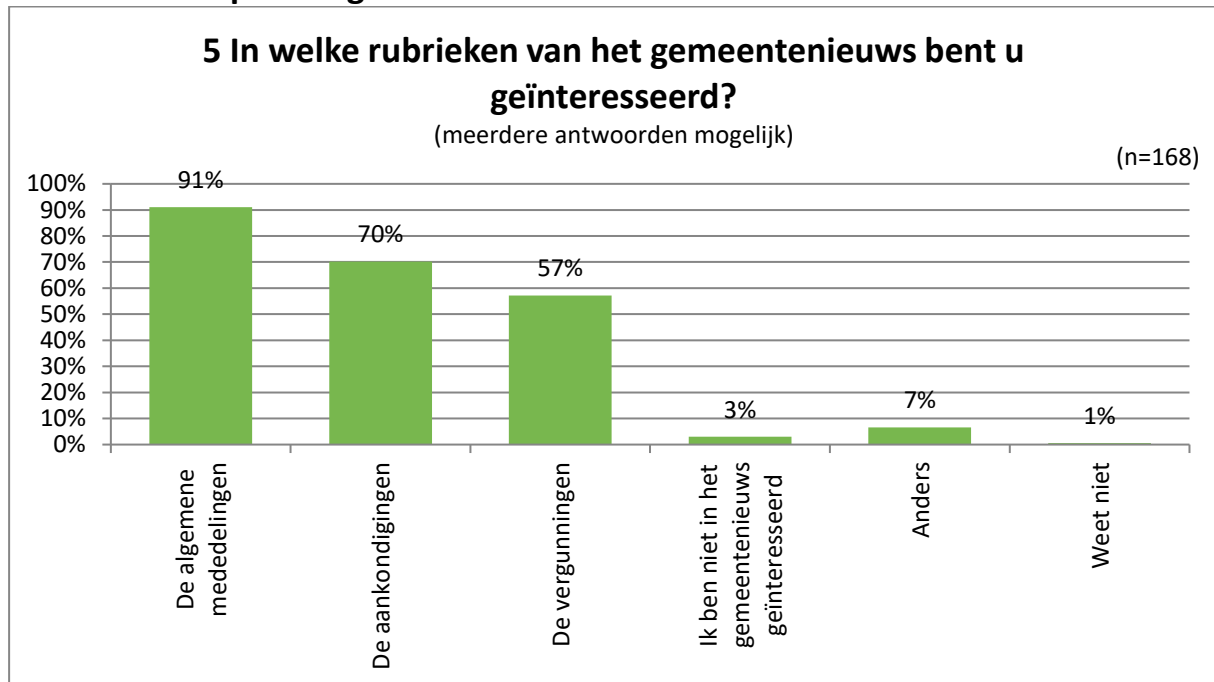
Via de website van de gemeente

- Op de gemeentesite hoort al het nieuws en informatie te staan. Ik moet er vanuit kunnen gaan dat ik daarop alles kan vinden.

Via de Facebookpagina van de gemeente
 Anders, namelijk:

- Deze passeren door de tijd heen; website kijk je gericht en welk moment is dit zinvol?
- (nog niet bestaand)
- Deze lees ik altijd en kan ik ook opslaan
- Een krant verdwijnt naar papierafval.
- Het weekblad ontvang ik niet en ik vergeet nogal om de website in de gaten te houden. Ik zou het fijner vinden om meer pro-actief te worden geïnformeerd.
- Krant kan altijd gepakt en gebladerd worden.
 Zelf (wekelijks) op zoek gaan zal niet zo snel gedaan worden. Vind tevens dat gemeente informatieplicht heeft en niet 'het staat ergens op internet'.
 Mogelijkheid voor digitale email nieuwsbrief zou welkom zijn.

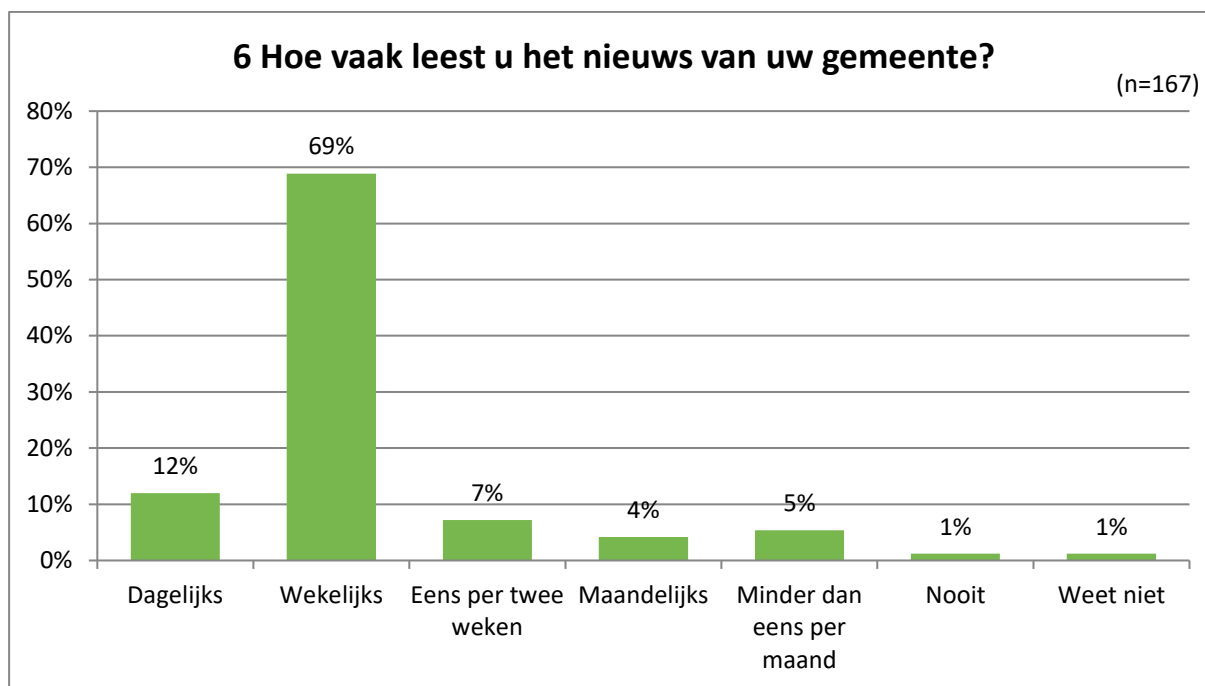
Inhoud en frequentie gemeentenieuws



Op vraag "5 In welke rubrieken van het gemeentenieuws bent u geïnteresseerd?" antwoordt 91% van de respondenten: "De algemene mededelingen". 70% van de respondenten antwoordt met: "de aankondigingen".

Anders, namelijk:

- Alle informatie
- Alles (2x)
- EVENEMENTEN
- Ideeën over de herindeling
- Informatie ook al is die schaars en onvolledig
- Inhoudstukken over projecten en nieuws uit de gemeenteraad
- Reilen en zeilen binnen mijn gemeente
- Verandering, plannen, gemeentelijke besluiten, inspraak in de gemeenteraad, veranderingen belastingstelsel.
- Wat voor mij belangrijk is
- WMO



Op vraag "6 Hoe vaak leest u het nieuws van uw gemeente?" antwoordt 69% van de respondenten: "Wekelijks". 12% van de respondenten antwoordt met: "dagelijks".

Toelichting

- | | |
|---------------------------|---|
| Wekelijks | <ul style="list-style-type: none"> • Ik zou niet weten in welk weekblad in het Land van Cuijk ik nu het gemeente nieuws kan lezen? • Moet ik wel t weekblad in de bus krijgen, daar ontbreekt nog wel eens aan ! |
| Eens per twee weken | <ul style="list-style-type: none"> • Voorheen wekelijks, echter gezien de bezorgproblemen Maasdriehoek krant in Heeswijk, slechts 1x per 2 weken. |
| Minder dan eens per maand | <ul style="list-style-type: none"> • Moeilijk om aan gemeente nieuws te komen. Weekbladen worden niet (meer) bezorgd. Internet erg traag tot op heden en informatie slecht te vinden. |
| Nooit | <ul style="list-style-type: none"> • Ik vergeet het bij te houden. • Op dit moment bereikt het nieuws mij dus niet via de oude en onbetrouwbare kanalen. Zelf opzoeken doe ik zo goed als nooit omdat ik daar geen tijd voor vrij maak. Waarom zoeken? Ze maken maar een mooi kort duidelijk overzichtelijk wekelijks of maandelijks mailtje met de belangrijke punten. |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Ligt eraan hoe vaak iets word aangeboden om digitaal te kunnen lezen |

Waardering en verbetering gemeentenieuws

Stel u mag iets verbeteren aan het gemeentenieuws in het algemeen.

7 Welke tip (verbetering) of top (compliment) zou u uw gemeente willen meegeven omtrent het gemeentenieuws? (n=164)

Tip (29%):

- Actief informeren i.p.v. passief; nieuwsbrief
- Actiever zijn met het naar buiten brengen van gemeentenieuws en ontwikkelingen
- Als het plaatselijke maatregelen of aangelegenheden gaat dan ook publiceren in de dorpsbladen van het betreffende dorp.
- App maken
- Belngrijke zaken per mail OP ATTENT MAKEN
- Belsuitlijst college + Link met laatste officiële bekendmakingen op de homepage.
- Besluitenlijst B en W en besluitenlijst Raad op gemeentepagina
- Beter inspelen op actualiteit
- Betere informatie over omleidingsroutes
- Betere uitgaven beleid
- Blijvende pagina in het weekblad
- Communiqueer transparant, direct en opende
- De hele vergunning op de website zetten, niet alleen een aankondiging
- De informatie is goed, perfect!!
- De planning van projecten eerder bekend maken, desnoods vóórdat er de beslissing is genomen.
- Duidelijk en eerlijk
- Duidelijke taal. Niet ergens omheen draaien
- Duidelijker voor alle mensen
- Duidelijkere website, vaak is nieuws niet te vinden
- E-mail
- Een land van cuijk
- Facebook actueel houden en voldoende interessant
- Ga zo door
- Geef de gemeenteraadsleden ook een mogelijkheid om zich te profileren. Bijvoorbeeld door te laten zien wat de raad heeft behandeld en dan de partijen te laten toelichten waarom ze wat hebben gestemd.
- Geen sociale media zoals Facebook - Twitter
- Gemeente mede verantwoordelijk maken voor bezorging van weekblad met gemeente nieuws bij alle huishoudens!
- Het nieuws eerlijk naar buiten brengen en op een duidelijke verstaanbare manier.
- Knijp ons niet zo uit. Jaag de prijzen niet zo op en doe wat aan de onvrede in Cuijk. Houd het leefbaar, daar presteren jullie nu erg onder de maat.
- Makkelijker leesbaar maken.
- Minder gekleurd
- Minder saaie ambtenaren tekst, meer naar infographics
- Minimaal één eigen pagina per gemeente
- Nieuwsbrief sturen, zodat het makkelijker is om op de hoogte te blijven
- Nu vrij goed

- Op het gebied van de WMO, Zoek de mensen persoonlijk op en luister, en zorg daarna dat Ze op hun plek komen.
- Persoonlijk totaalbericht wekelijks via Email
- Snellere info
- Stuur ook per mail naar mensen die abonneren
- Uitgebreider informeren over het wel en wee van de gemeente, hoeveel gepensioneerden er meer onroerende zaakbelasting moeten gaan betalen etc
- Vereenvoudig de gemeentesite
- Vergunningaanvragen niet meer alleen via cuijks weekbad maar ook actief burens of buurtbewoners informeren
- Website verbeteren om informatie te vinden
- Wekelijks mail sturen indien iemand dit wenst.
- Zoals vroeger de omgeving inlichten bij bouwplannen en omgevings- vergunningen
- Zoek mogelijkheden om met grotere kranten samen te werken zoals de gelderlander
- Zorg voor slechts 1 krant

Top (12%):

- Algemeen nieuws prima in orde
- Algemene info is goed
- Beter naar de bevolking luisteren
- Boxmeer is uiterst spaarzaam met info b.v. over vliegveld de peel moest ik naar en andere gemeente omdat benw dit afgeblazen hadden schande
- De nieuwbouw, jammer dat er oudere wijken worden vergeten.
- Digitale krant i.p.v. regionale omroep (kunnen ook filmpjes in)
- Fscrbook en twitter zijn actueel
- Geen afkortingen gebruiken zoals "hcb" maar gewoon ZIEKENHUIS!
- Goede inzet van de social media kanalen
- Herindeling 1994
- Invoering van de site 'openbare bekendmakingen'
- Niet achteraf maar vooraf regelen
- Ruim archief van in het verleden gemaakte bekendmakingen.
- Site zou iets leesbaarder moeten zijn
- Vergunningen
- Via de Maasdriehoek krant langs elke deur.
- Website gemeente steeds beter
- Zoals het nu gaat is toch goed
- Zoekfuncties uitbreiden met meer trefwoorden

Ik heb geen verbeterpunt/compliment (43%)

Weet niet (29%)

Toelichting

- Betrek de inwoners meer, meeste mensen weten niet eens wat er speelt binnen hun gemeente of wijken
- Duidelijker; vooral waarom iets niet mag(geen vergunning) of waarom wel (een vergunning) en meer en beter „meedenken .. waarom wij bewoners iets willen , overleggen hoe iets wel kan. en in deze gevallen ook wat sneller.

- Vooral als men wil opzoeken waar men terecht kan voor hulpvragen stuit je op een woud van tekst. Een voorbeeld kan de website van de gemeente Barneveld zijn. Zoek je info over huishoudelijke hulp[wordt je via een doorkies schema naar de juiste persoon/instantie geleid.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipLandvanCuijk
Mediapartner	:	De Maas Driehoek
Onderwerpen	:	Het gemeentenuws van uw gemeente
Enquêteperiode	:	20 september 2019 tot 30 september 2019
Aantal respondenten	:	194
Foutmarge	:	7,0% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	7
Rapportagedatum	:	1 oktober 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 7,0\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld in overleg met De Maas Driehoek.
- Op 20 september is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 27 september is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipLandvanCuijk

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Land van Cuijk vergroten. Via het panel TipLandvanCuijk kunnen alle inwoners van Land van Cuijk hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op www.tiplandvancuijk.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

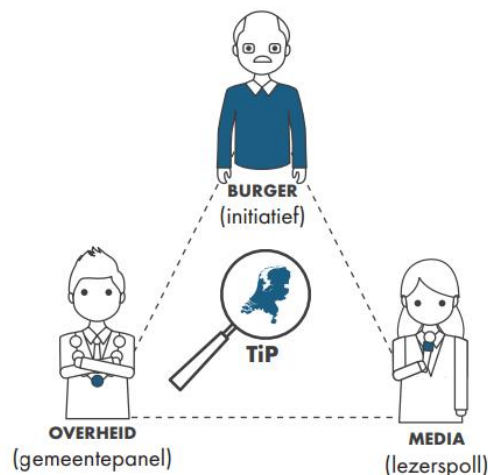
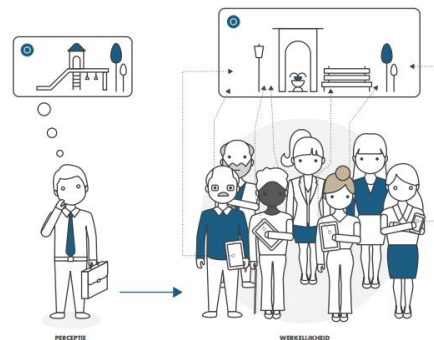
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipLandvanCuijk is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipLandvanCuijk maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Land van Cuijk en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Duurzaamheid', 'Kermis' en 'Vaccineren'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
 Expeditiestraat 12
 5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
 085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.